



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo

DIREZIONE GENERALE BIBLIOTECHE E ISTITUTI CULTURALI

BIBLIOTECA NAZIONALE MARCIANA

La Biblioteca Nazionale Marciana sui SOCIAL NETWORK

di Annalisa Bruni e Mariachiara Mazzariol

(Dipartimento Comunicazione e Valorizzazione - bruni@marciana.venezia.sbn.it)

FACEBOOK (www.facebook.com/BibliotecaMarciana/)

Il **3 marzo 2011** è stato **creato un profilo** personale per la Biblioteca, partendo dalla necessità di estendere sempre di più l'azione di promozione e valorizzazione sia delle attività della Biblioteca che del suo patrimonio, estendendo l'intervento comunicativo verso un pubblico più vasto. In breve tempo ha raggiunto il limite massimo concesso di contatti, vale a dire 5.000 "amici". Per soddisfare le continue richieste da parte di nuovi contatti, si è reso pertanto necessario aprire anche una "pagina fan", che alla data del 31 dicembre 2011 annoverava già 827 "mi piace". Per quanto riguarda i contenuti, all'epoca venivano inserite per lo più notizie relative agli eventi organizzati dalla Biblioteca: presentazioni di libri, conferenze, mostre, accompagnando ai testi delle immagini che potessero essere accattivanti per un pubblico non specialistico.

Nel corso del 2012 tra fan della pagina e "amici" del profilo i contatti sono saliti a un totale di 7.185. Nel 2013 i contatti su Facebook sono saliti a 7.897. A **fine marzo 2014 si è proceduto alla fusione** - piuttosto complessa ma giunta a buon fine - **del profilo personale e della "fan page"** della Biblioteca, **in una sola pagina che ha riunito i contatti di entrambe**. Il primo beneficio di questa unificazione è stato l'eliminazione di doppie adesioni presenti in entrambe le pagine, e anche il doppio lavoro di inserimento di "post" su entrambi gli account, e dimezzando in tal modo il lavoro. Si registra una crescita costante dei contatti: **8.474 a fine 2014, 9.467 a fine 2015**.

Da un'azione iniziale di "informazione" si è ben presto passati alla comunicazione vera e propria, creando un **dialogo e un'interazione con i nostri contatti attraverso delle rubriche fisse sia su fb che su Twitter**: **#AccadevainMarciana**: segnala date importanti della storia della Biblioteca; **MarcianaOnTheRoad**: annuncia le opere che la Biblioteca concede in prestito a mostre esterne; **#ManoscrittiInVetrina**, pubblicazione di immagini tratte dai codici miniati e illustrati con una breve descrizione; **#IndovinelliDanteschi** e **#IndovinelliManzoniani** nelle quali sono stati proposti quesiti circa la relazione tra immagini tratte da volumi marciani e brani o personaggi delle opere; **#Aguzzatelingegno**, giochi di enigmistica tratti dai periodici di enigmistica conservati nel fondo "Strenne" della Biblioteca, frutto di una recente catalogazione; **#AspettandoAldo** e **#AnnoManuziano** proposta di indovinelli o immagini relative alla vita e all'opera di Aldo Manuzio il Vecchio; **#ArchivioPossessori**: curiosità tratte dalla relativa pagina del sito marciano; **#StudiosiInMarciana**: anticipazioni degli studi in corso; **#OrientaliInMarciana** per valorizzare la catalogazione in corso dei codici orientali; **#MarcianaGrandTour**: viaggio virtuale attraverso i materiali cartografici marciani digitalizzati disponibili online; **#StagisteInMarciana**: diario degli studenti in Biblioteca; **#500giovaniperlacultura**: narrazione del progetto in corso dei nostri 4 giovani; **#RevisioneInMarciana**: la Biblioteca dietro le quinte durante la chiusura. E molte altre.

TWITTER (@bibliomarciana)

Nel **luglio del 2012** è stato attivato un account marciano anche su **Twitter**, che al 31 dicembre di quell'anno contava **102 follower, a fine 2013 erano 345** (quindi triplicati). Anche per questo social si registra una crescita costante dei follower: **940 a fine 2014, 1.668 a fine 2015**.



Piazzetta San Marco 7, 30124 VENEZIA - tel. +39 041 2407211 - fax +39 041 5238803 - C. F. 80013400272

e-mail: biblioteca@marciana.venezia.sbn.it - PEC: mbac-b-marc@mailcert.beniculturali.it -

<http://marciana.venezia.sbn.it>